

❖ قواعد لحل المشكلات:

لحل أي مشكلة يجب على كل واحد منا أن يوجه هذه الأسئلة لاحتواء المشكلة:

❖ الأسئلة:

❖ ما هي المشكلة ؟ وما هي اللامشكلة ؟

.....

❖ أين المشكلة ؟ وأين اللامشكلة ؟

.....

❖ ما هي السمات المميزة لها ؟

.....

❖ ماذا ومن تعني المشكلة ؟ ومن لا تعنيه المشكلة ؟

.....

❖ متى حدثت أو متى ستحدث المشكلة ؟

.....

❖ متى نتجنب حدوثها ؟

.....

❖ ما الذي يبقى ثابتاً على حاله عندما تحدث المشكلة ؟

.....

❖ ما الذي يختلف عندما تحدث المشكلة ؟

.....

❖ هل المشكلة تكبر ؟ أم تصغر ؟

.....



www.abo-osamah.com

معاً لصناعة الأجيال ،

محبكم: أبو أسامة

www.Abo-osamah.com

Z-M3@HOTMAIL.COM